*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 12/2019*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia 2019-2022**

*(skrajne daty*)

Rok akademicki 2021/2022

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Zarządzanie informacją w sytuacjach kryzysowych |
| Kod przedmiotu\* | BW66 |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Kolegium Nauk Społecznych |
| Kierunek studiów | Bezpieczeństwo Wewnętrzne |
| Poziom studiów | Studia I stopnia |
| Profil | Praktyczny |
| Forma studiów | Stacjonarne |
| Rok i semestr/y studiów | III rok/ VI semestr |
| Rodzaj przedmiotu | Przedmiot specjalnościowy |
| Język wykładowy | Polski |
| Koordynator | dr Paweł Kuca |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | mgr Małgorzata Waksmundzka-Szarek |

\* *-opcjonalni*e, *zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
| VI |  |  | 20 |  |  |  |  |  | 2 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

☒ zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Brak |

3. cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Przekazanie wiedzy na temat prowadzenia polityki informacyjnej w sytuacji kryzysowej. |
| C2 | Poznanie przez studentów narzędzi prowadzenia polityki informacyjnej. |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK\_01 | Ma wiedzę na temat zasad prowadzenia polityki informacyjnej organizacji i zarządzania informacją w sytuacji kryzysowej. | K\_W02 |
| EK\_02 | Potrafi przygotować komunikat prasowy w sytuacji kryzysowej. | K\_U02 |
| EK\_03 | Potrafi zdiagnozować źródła sytuacji kryzysowej w organizacji. | K\_U07 |
| EK\_04 | Potrafi ocenić przydatność poszczególnych procedur i narzędzi w czasie zarządzania informacją w sytuacji kryzysowej. | K\_U09 |
| EK\_05 | Ma świadomość potrzeby stałego dokształcania z obszaru zarządzania informacją w sytuacjach kryzysowych. | K\_K06 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| **Treści merytoryczne:** |
| Zasady prowadzenia polityki informacyjnej organizacji. |
| Źródła sytuacji kryzysowej organizacji i ich znaczenie dla wizerunku organizacji. |
| Błędy i bariery w komunikowaniu w organizacji. |
| Zasady postępowania z mediami w sytuacji kryzysowej. |
| Konstruowanie informacji prasowej w sytuacji kryzysowej. |
| Symulacja konferencji prasowej w czasie sytuacji kryzysowej. |
| Prawne aspekty udzielania informacji na zewnątrz organizacji. |
| Funkcjonowanie służb prasowych i rzecznika prasowego w organizacji. |
| Analiza studiów przypadku z zakresu zarządzania informacją w sytuacji kryzysowej. |
| Symulacja zarządzania polityką informacyjną organizacji w sytuacji kryzysowej. |

3.4 Metody dydaktyczne

Dyskusja, analiza tekstów, ćwiczenia praktyczne.

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| EK\_ 01 | Projekt zaliczeniowy, dyskusja w trakcie zajęć | Konw. |
| EK\_ 02 | Ćwiczenia w trakcie zajęć | Konw. |
| EK\_03 | Dyskusja w trakcie zajęć | Konw. |
| EK\_04 | Projekt zaliczeniowy | Konw. |
| EK\_05 | Dyskusja w trakcie zajęć | Konw. |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| Projekt praktyczny: przygotowanie koncepcji zarządzania informacją w czasie sytuacji kryzysowej organizacji.  Aktywność w trakcie zajęć ma wpływ na podniesienie oceny.  Ocena bardzo dobra – aktywność na zajęciach, ocena bardzo dobra z projektu  Ocena +dobra – aktywność na zajęciach, ocena +dobra z projektu  Ocena dobra – aktywność na zajęciach, ocena dobra z projektu  Ocena +dostateczna – aktywność na zajęciach, ocena +dostateczna z projektu  Ocena dostateczna – brak aktywności na zajęciach, ocena dostateczna z projektu  Ocena niedostateczna – brak aktywności na zajęciach, brak lub ocena niedostateczna z projektu  Ocenę pozytywną z przedmiotu można otrzymać wyłącznie pod warunkiem uzyskania pozytywnej oceny za każdy z ustanowionych efektów kształcenia. |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów | 20 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego  (udział w konsultacjach, egzaminie) | 10 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta  (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.) | 30 |
| SUMA GODZIN | 60 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 2 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy |  |
| zasady i formy odbywania praktyk |  |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:  Wojcik K., Public relations. Wiarygodny dialog z otoczeniem, Warszawa 2005. |
| Literatura uzupełniająca:  Black S., Public relations, Warszawa 2000.  Budzyński W., Public relations. Strategia i nowe techniki kreowania wizerunku, Warszawa 2008.  Smektała T., Public relations w sytuacjach kryzysowych przedsiębiorstw, Wrocław 2001. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)